

## Erfolgsgeschichte refBern – Raumreservations-Lösung mit Infoscreen-Anbindung

### Evangelisch-reformierte Gesamtkirchengemeinde Bern

Die evangelisch-reformierte Gesamtkirchengemeinde Bern (GKGBE) zählt 12 Kirchengemeinden, die über insgesamt 40 Liegenschaften verfügen. Die Kirchengemeinden bieten neben Sozialdiensten auch Räume zum Wohle des Gemeinwesens und für die Öffentlichkeit zur Verfügung.



- Reservationssystem: <https://2reserve.ch/Raum/GKGBE>
- Infoscreen: <https://infoscreen.refbern.ch/johannes>

### Services

- Beratung
- Entwicklung
- Schnittstelle zu Buchhaltungslösung und Infoscreens
- Training & Support

### Ausgangslage

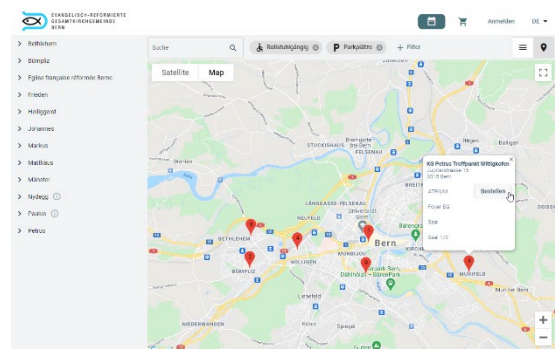
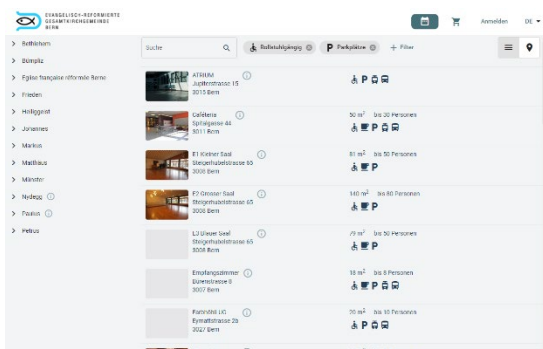
Die 12 Kirchengemeinden vermieten rund 180 Räume mit ca. 200 Artikeln an Eventzubehör zur öffentlichen und privaten Nutzung. Zur zentralen Verwaltung der Mieträume sowie zur Besucherinformation an den Standorten, wurde eine einfach zu bedienende Lösung gesucht. Wichtig dabei, die automatisierte Live-Anzeige der Events auf Infoscreens in den Kirchen. Mit 2sic als Integrationspartner und Hersteller von 2reserve wurde das individuell auf die Bedürfnisse abgestimmte Reservationssystem umgesetzt.

### Einige Funktionen und Highlights des Buchungssystems

- Verwaltung von rund 180 Mieträumen durch 195 Benutzer:innen
- Suchmaske filterbar nach Raumgröße, Anzahl Sitzplätze uvm.
- Google Maps Integration zur Auffindbarkeit der Standorte
- Schnittstelle zur Buchhaltungslösung für die Abrechnung
- Infoscreen-Lösung für 7 Kirchengemeinden

### Umfangreiches Raumangebot verlangt nach umfangreicher Lösung

Als die GKGBE auf das Reservationssystem 2reserve wechselte, wurden alle bestehenden Daten zu den Räumen und Reservierungen durch 2sic ins System übernommen. So konnten über 180 Räume plus Zubehör wie Beamer, Flipchart, Orgel usw. mit geringem Aufwand innert kurzer Zeit zur Reservation aufgeschaltet werden. Zur Benutzerverwaltung wurden über 30 Benutzergruppen nach Standorten und Benutzerrechten erstellt. Mittlerweile verwalten 195 Mitarbeitende der Kirchengemeinden eingehende Reservationen im Handumdrehen. Für eine effiziente Abrechnung der Mieträume, setzte 2sic eine Schnittstelle zur Buchhaltungslösung um.



### Suchmaske mit Google Maps Integration

Aufgrund des vielfältigen Angebots an mietbaren Räumen, wurde zusätzlich eine Suchmaske programmiert. Dies erlaubt Interessenten die Filterung nach Kriterien wie Verfügbarkeit, ÖV-Anbindung, Raumgrösse, Verpflegungsmöglichkeit und weitere. Die Google Maps Integration hilft zur örtlichen Orientierung der Standorte. Direkt aus der Karte oder aus der tabellarischen Ansicht, können Personen die gewünschten Räume buchen. In der sich öffnenden Kalenderansicht sind die verfügbaren sowie die bereits gebuchten Zeiten ersichtlich. Nach erfolgreicher Buchung wird der zuständige Mitarbeitende automatisch über die Reservation benachrichtigt und kann diese weiterverarbeiten.

### Infoscreen zur Orientierung der Besucher

Um an 7 Standorten die Reservierungen abzubilden, wurde per Schnittstelle eine Infoscreen-Lösung umgesetzt. Diese zeigt aus 2reserve automatisch die Reservierungen auf einem Bildschirm an. Eine manuelle Erfassung der Reservierungen ist nicht mehr nötig. Zudem haben die Kirchgemeinden die Möglichkeit, Bildergalerien und Infotexte einzublenden, um Besucher über die Events zu informieren.



## Einladung zur Ausstellung der Wettbewerbsbeiträge zum Projekt «neues Zentrum im Berner Nordquartier».

**Vernissage**  
26. Januar 2022, 18.30 Uhr

**Ausstellung**  
26. + 27. Januar 2022, 10 – 20 Uhr  
28. Januar 2022, 10 – 13 Uhr

**Markuskirche**  
Tellstrasse 35, 3014 Bern  
Bus 20, Haltestelle Markuskirche

#### MONTAG, 10. JANUAR 2022

18.30 – 20.30 AA-Gruppe 2000 Montag Raum 14 / EG

#### DIENSTAG, 11. JANUAR 2022

09.00 – 11.30	Deutschkurs inkl. Kinderhütendienst, Beginn 09:00 Uhr	Gymnastikraum / UG 2
09.00 – 12.00	HPS Malraum Nutzung	Malraum / UG-2
09.00 – 11.30	Deutschkurs inkl. Kinderhütendienst, Beginn 09:00 Uhr	Raum 14 / EG
11.00 – 14.00	HPS Küchennutzung 2022	Grosse Küche / 1.OG
13.30 – 16.00	Deutschunterricht, Beginn 13:30 Uhr	Gymnastikraum / UG 2
13.30 – 16.00	Deutschunterricht, Beginn 13:30 Uhr	Raum 14 / EG
13.30 – 15.00	Bürositzung KGR, Beginn 12:30 Uhr	Raum 15 / EG
14.00 – 17.00	Volkstanz Dienstag	Grosse Küche / 1.OG
14.00 – 17.00	Kunstmalerinnentreff	Malraum / UG-2
14.30 – 16.30	Pro Senectute Volkstanzen, Beginn 14:30 Uhr	Grosser Saal / 1.OG KGJ
14.30 – 16.30	Pro Senectute Volkstanzen, Beginn 14:30 Uhr	Raum 18 / 1.OG KGJ
19.00 – 22.00	Orchesterprobe	Grosser Saal / 1.OG KGJ

#### MITTWOCH, 12. JANUAR 2022

09.00 – 11.30	Deutschkurs inkl. Kinderhütendienst, Beginn 09:00 Uhr	Gymnastikraum / UG 2
09.00 – 11.30	Deutschkurs inkl. Kinderhütendienst, Beginn 09:00 Uhr	Raum 14 / EG
13.00 – 17.00	Seniorentheater Proben, Beginn 14:00 Uhr	Grosser Saal / 1.OG KGJ
13.00 – 17.00	Seniorentheater Proben, Beginn 14:00 Uhr	Raum 18 / 1.OG KGJ
18.30 – 19.15	Abendstille, Beginn 18:30 Uhr	Kirche
19.30 – 22.00	Orchesterproben	Grosser Saal / 1.OG KGJ

### Ergebnis

Aus einer vielschichtigen Verwaltung von 12 Kirchgemeinden entstand mit 2reserve eine individuelle Raumreservations-Lösung, die zentral und einfach verwaltet werden kann. Die Schnittstellen zur Buchhaltungssoftware sowie zu den Infoscreens bieten zusätzlichen Komfort im gesamten Buchungsprozess. Wir bedanken uns beim Kunden für das tolle Projekt und das Vertrauen!

Das sagt der Leiter Sigrist, Hauswart Reinigung Pool, Daniel Lanz:

«2reserve ist eine nachhaltige und gewinnbringende Investition, die Freude macht.»